

POLITYKA REKLAMACJI I ZWROTÓW B2B

(Dotyczy sprzedaży na rzecz podmiotów niebędących konsumentami)

1. Brak prawa do odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. Przedmiotem sprzedaży są towary nieprefabrykowane, wykonywane na indywidualne zamówienie Klienta według przesłanej specyfikacji (indywidualne kształty wycinane na zamówienie).
2. Zgodnie z charakterem świadczenia, Klientowi będącemu przedsiębiorcą **nie przysługuje prawo do zwrotu towaru** (odstąpienia od umowy bez podania przyczyny). Każde zamówienie jest realizowane ściśle według wytycznych zamawiającego.

2. Odpowiedzialność i projekty Klienta

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego przedsiębiorcą z tytułu rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, z uwzględnieniem poniższych zapisów.
2. **Akceptacja projektu przez Klienta (w tym przesłanie gotowego pliku produkcyjnego) jest ostateczna i zwalnia Wykonawcę (Gorycki & Sznyterman sp. z o.o.) z odpowiedzialności za błędy w rysunku, wymiarowaniu, skali lub geometrii przesłanych kształtów.**
3. Sprzedawca nie ma obowiązku weryfikacji poprawności merytorycznej i technicznej projektów dostarczonych przez Klienta.
4. Warunkiem koniecznym do rozpatrzenia reklamacji oraz jedynym akceptowalnym **dowodem zakupu jest faktura VAT** wystawiona przez Gorycki & Sznyterman sp. z o.o.
5. Klient ma obowiązek zbadać towar w terminie **3 dni roboczych** od daty jego odbioru. Brak pisemnego zgłoszenia wad w tym terminie skutkuje wygaśnięciem uprawnień z tytułu rękojmi.

3. Procedura reklamacyjna i koszty transportu

1. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać drogą elektroniczną na adres e-mail: **info@goryckisznyterman.com**.
2. Zgłoszenie musi zawierać: numer faktury VAT, opis stwierdzonej niezgodności oraz dokumentację fotograficzną wady.
3. **Koszty dostawy:** W celu rozpatrzenia reklamacji, Klient jest zobowiązany dostarczyć reklamowany produkt do siedziby Sprzedawcy (**ul. Chałubińskiego 53, 30-698 Kraków**) na **własny koszt**.
4. **Rozstrzygnięcie:**

- W przypadku **pozytywnego** rozpatrzenia reklamacji w całości lub części (uznania wady powstałej z winy Sprzedawcy, np. błąd maszyny, użycie niewłaściwego materiału), Sprzedawca naprawi towar, wymieni go na wolny od wad lub obniży cenę. W takim wypadku **Sprzedawca ponosi koszt wysyłki** wolnego od wad produktu do Klienta.
- W przypadku **negatywnego** rozpatrzenia reklamacji (brak wady, błąd w projekcie Klienta, uszkodzenie mechaniczne powstałe u Klienta), wszelkie koszty transportu w obie strony ponosi Klient.

4. Klauzula informacyjna (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest:
Gorycki & Sznyterman sp. z o.o.
ul. Chałubińskiego 53, 30-698 Kraków
NIP: 6762178627
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji procesu reklamacyjnego oraz wypełnienia obowiązków podatkowo-księgowych (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO).
3. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz przez okres wymagany przepisami prawa dla przechowywania dokumentacji księgowej i obrony przed roszczeniami.
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Kontakt: **info@goryckisznyterman.com**.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE (B2B)

Data zgłoszenia:

1. DANE FIRMY ZGŁASZAJĄCEJ (REKLAMUJĄCY)

- Nazwa firmy:
- NIP:
- Osoba kontaktowa:
- Numer telefonu:
- Adres e-mail:

2. INFORMACJE O ZAMÓWIENIU

- Numer Faktury VAT (wymagane):
- Data otrzymania towaru:
- Nazwa produktu/projektu:

3. OPIS REKLAMACJI

(Prosimy o dokładny opis wady lub niezgodności z zamówieniem)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

- Nieodpłatna naprawa towaru
 Wymiana towaru na nowy (wolny od wad)
 Obniżenie ceny o kwotę:

Inne:

5. OŚWIADCZENIA I PODPIS

1. Oświadczam, że zapoznałem się z Polityką Reklamacji B2B firmy Gorycki & Sznyterman sp. z o.o.

2. Przyjmuję do wiadomości, że zgodnie z regulaminem, Gorycki & Sznyterman sp. z o.o. nie odpowiada za błędy merytoryczne i techniczne w przesłanym przeze mnie projekcie/pliku produkcyjnym.
3. Przyjmuję do wiadomości, że koszt dostarczenia towaru do siedziby Sprzedawcy w celu rozpatrzenia reklamacji ponosi Reklamujący. Zwrot kosztów następuje wyłącznie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

.....
(Pieczęć i podpis osoby upoważnionej)

INSTRUKCJA DLA KLIENTA:

1. Wypełnij powyższy formularz.
2. Wyślij skan formularza wraz ze zdjęciami wady na adres:
info@goryckisznyterman.com.
3. Po wstępnej weryfikacji mailowej, odeślij produkt wraz z oryginałem formularza na adres:
Gorycki & Sznyterman sp. z o.o., ul. Chałubińskiego 53, 30-698 Kraków.